

Wir suchen medizinische Fachpersonen als  
Medical Request Operators (MRO)

## **MPAs, Pflegefachleute (gerne auch Wiedereinsteigerinnen nach der Mutterschaftspause)**

Pensum 50% - 90% in Festanstellung

Das AERZTEFON ist die offizielle Anlaufstelle des Kantons Zürich für nicht lebensbedrohende medizinische Notfälle. Das AERZTEFON steht rund um die Uhr an 365 Tagen für die Bevölkerung des Kantons Zürich zur Verfügung.

### **Ihre Aufgaben**

- Sie sind verantwortlich für die kompetente telefonische Abwicklung medizinischer Notfälle
- Sie garantieren einen freundlichen, vertrauenswürdigen Erstkontakt zu Patienten und entscheiden, wohin die Patienten geleitet werden müssen (Triage)
- Sie erfassen speditiv und sorgfältig die medizinischen Anliegen und administrieren diese in unserem Fallbearbeitungssystem

### **Ihre Voraussetzungen**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als MPA oder Pflegefachperson und verfügen zudem über eine mehrjährige Berufserfahrung auf den genannten Gebieten
- Sie verstehen es, auch in belastenden Situationen genau zu arbeiten
- Sie verfügen über Einfühlungsvermögen und bleiben auch in hektischen Situationen freundlich
- Sie kommunizieren klar und gewandt
- Deutsch ist Ihre erste oder zweite Muttersprache. Zudem müssen Sie fähig sein, Telefonate in Englisch zu führen. Weitere Sprachen sind von Vorteil
- Sie müssen bereit sein rund 40% Ihrer Arbeitszeit vor Ort in der Zentrale (Binzmühlestrasse 95, 8050 Zürich) zu leisten
- Die ersten 12-15 Arbeitstage stehen im Zeichen der Ausbildung und müssen zwingend vor Ort geleistet werden
- Sie sind bereit, sich immer wieder auf neue Situationen und Anforderungen einzustellen und sich entsprechend in neue Gebiete einzuarbeiten

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [sekretariat@aerztefon.ch](mailto:sekretariat@aerztefon.ch).